Cigna Payer Solutions

ENCUENTRE UN PROVEEDOR DE CUIDADO DE LA SALUD

Mejor valor. Mejor juntos.

Con una creciente red nacional de organizaciones de proveedores preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)* integrada por más de un millón de proveedores de cuidado de la salud y más de 6,300 centros, Cigna le ofrece una amplia gama de opciones de calidad para ayudarle a mantenerse saludable.

Tres maneras de encontrar lo que necesita

Hay tres maneras de buscar un proveedor de la red:

- Si ya está inscrito, visite **myCigna.com** e inicie sesión con su ID de usuario y contraseña.
- Visite **Cigna.com** y haga clic en *Find a Doctor, Dentist or Facility* (Buscar un médico, un dentista o un centro). Asegúrese de seleccionar PPO.**
- Llame a su administrador externo durante el horario de atención.

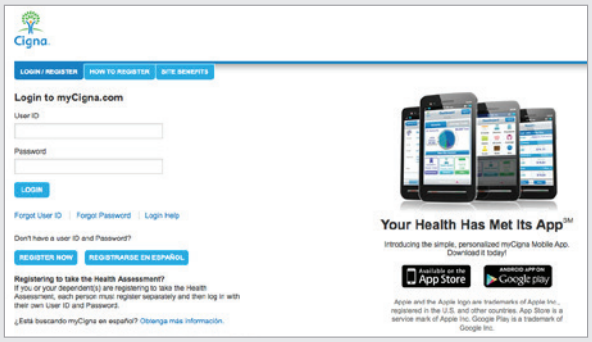
Las funciones de myCigna.com le permiten:

- Filtrar los resultados por distancia, especialidad y otros criterios más.
- Enviar una copia de los resultados de su búsqueda por correo electrónico.
- Buscar médicos de 22 especialidades médicas diferentes, que cumplen determinados parámetros referidos a la calidad y la relación costo-eficiencia, y han recibido la Designación de Cigna Care.
- Calcular costos de procedimientos en función de datos históricos de Cigna.

Si está buscando un profesional especializado en salud mental o abuso de sustancias, consulte el folleto "Buscar un proveedor/centro de servicios de salud del comportamiento" para ver instrucciones detalladas. Puede solicitarle este folleto a su administrador externo.

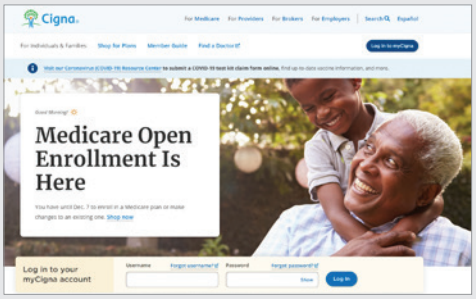
Opción 1

Inicie sesión en myCigna.com



Opción 2

1. Visite **Cigna.com** y haga clic en *Find a Doctor* (Buscar un médico).
2. Elija *Employer or School* (Empleador o escuela).
3. Ingrese el lugar geográfico donde desea buscar y seleccione el tipo de búsqueda.
4. Inicie sesión o regístrese en **myCigna.com**, o elija *Continue as guest* (Continuar como invitado).
5. Llene el campo *I Live in* (Vivo en) y elija *Continue* (Continuar).
6. Seleccione la opción PPO que aparecerá en su pantalla.**



Cigna®

Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.

864732SP r 11/22

Una buena manera de evitar costos médicos imprevistos es saber cómo funciona su plan. Ciertas elecciones que haga pueden afectar lo que pagará de su bolsillo.

Dentro de la red o fuera de la red: ¿cuál es la diferencia?

Para ayudarle a ahorrar dinero, su plan de salud le brinda acceso a una red de proveedores. Estos incluyen:

- Médicos
- Hospitales
- Laboratorios
- Centros de radiología
- Centros quirúrgicos

Para formar parte de la red del plan, estos médicos y centros deben cumplir con determinados requisitos de acreditación y estar de acuerdo con aceptar una tarifa con descuento por los servicios que cubre el plan de salud. Se considera que estos proveedores de cuidado de la salud están "dentro de la red".

Si un médico o un centro no tiene contrato con Cigna, se considerará que está "fuera de la red" y podrá cobrarle el precio total. Este precio suele ser mucho más alto que la tarifa con descuento dentro de la red.

Por qué atenderse fuera de la red suele costar más

Es probable que le estén cobrando el precio total. No tenemos contrato con los médicos y los centros fuera de la red. Por eso, no podemos controlar lo que cobran por sus servicios. Y es posible que sus tarifas sean más altas que la tarifa "dentro de la red" con descuento.

Es posible que se le facture la diferencia entre lo que le cobre el médico y lo que pague su plan. Muchos planes de salud establecen una cantidad que es el máximo que pagarán por determinado servicio recibido fuera de la red. Si el médico o el centro cobra más de lo que su plan está dispuesto a pagar, usted paga la diferencia. Los médicos y los centros dentro de la red han acordado no hacer esto.

La parte que usted paga de los costos es diferente, y generalmente más alta. Cuando usted usa un médico o un centro fuera de la red, su deducible y otros costos de desembolso pueden ser mucho más altos que el costo dentro de la red. Revise los materiales de su plan para conocer los detalles sobre su plan médico específico.

La amplia Red PPO de Cigna le brinda acceso a proveedores de cuidado de la salud calificados. Gozar de un buen estado de salud es importante, y estamos para servirle.

* La "Red PPO de Cigna" hace referencia a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de la Red PPO de Cigna para la Administración compartida.

** Es posible que el nombre de la red que aparezca sea diferente según el área geográfica. Por ejemplo, en CA aparecerá como "PPO, PPO Tiered"; en CT, como "PPO, PPO Choice Fund"; y en TX, como "PPO".

Las designaciones de calidad, relación costo-eficiencia y otras calificaciones reflejan una evaluación parcial de la calidad y la relación costo-eficiencia, y no deberían utilizarse como único recurso para tomar una decisión. No constituyen una garantía de la calidad de la atención que se le brindará a cada paciente. Le recomendamos que tenga en cuenta todos los factores relevantes y que consulte a su médico al elegir un profesional o un centro de cuidado de la salud. Los profesionales y los centros de cuidado de la salud que participan en la red de Cigna son contratistas independientes exclusivamente responsables del cuidado y los servicios que brindan a sus pacientes. No son agentes de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company y Evernorth Behavioral Health, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

864732SP r 11/22 © 2022 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.