

HACER MEJORES ELECCIONES



Herramientas innovadoras de transparencia en los costos y la calidad de Cigna, disponibles en myCigna.com

Cuando las personas hacen mejores elecciones con respecto a su atención médica, todos se benefician. Recibir atención de calidad de los profesionales de atención médica apropiados puede mejorar la salud de nuestros afiliados y aumentar la productividad en el lugar de trabajo.

Por eso creamos herramientas de transparencia en los costos y la calidad que facilitan la elección del profesional de atención médica correcto y calculan cuánto costarán los procedimientos. Al darles más transparencia a los costos y la calidad de la atención médica para nuestros afiliados, podemos ayudarlos a tener más seguridad al hacer elecciones para ellos y sus familias.

Nuestra transparencia es amplia y profunda

Con la ayuda de diversas herramientas en línea y móviles, las personas pueden tomar las decisiones que más les convienen.

- Se asignan **designaciones de calidad** a determinados médicos y hospitales de la red de Cigna. La **Designación de Cigna Care** es un reconocimiento a los médicos que satisfacen estándares específicos con respecto a volumen, atención de calidad y relación costo eficiencia. *Incluye 18 especialidades y 3 categorías de atención primaria en 80 mercados, lo que representa el 85% de los gastos médicos relacionados.* Los **Centros de excelencia** son un reconocimiento a los hospitales que han alcanzado los puntajes más altos por las respuestas de los pacientes a los tratamientos y la relación costo-eficiencia con respecto a 31 procedimientos.¹
- **Hay estimaciones de costos disponibles para 200 de los procedimientos más comunes, que representan hasta el 80% de los reclamos de procedimientos:** desde visitas al consultorio y análisis de laboratorio hasta servicios más complejos, como resonancias magnéticas, colonoscopias y cirugías para pacientes en consulta externa.² Algunos de nuestros médicos e instalaciones de la red están excluidos de esta herramienta de transparencia en los costos debido a los términos de su contrato.

- Se comparan las **hospitalizaciones** con respecto a 27 procedimientos comunes para pacientes internados, en términos de calificación de calidad y el hospital donde el médico realiza ese procedimiento.
- Las **calificaciones de experiencia de los pacientes** que se les asignan a los hospitales, de una fuente líder de información independiente para consumidores, comprenden una calificación general de la experiencia del paciente en el hospital y calificaciones individuales para aspectos tales como comunicación médico-paciente, control del dolor, ayuda del personal del hospital, limpieza de las habitaciones y comunicación sobre el alta del hospital.

Alta tecnología muy cerca de nuestros afiliados

La tecnología de Cigna avanza respetando nuestro foco en los afiliados, por eso hemos diseñado nuestras herramientas de transparencia en los costos y la calidad para darles a los afiliados lo que deseen, cuando lo necesiten, donde lo necesiten y de la manera que lo necesiten. La información sobre costo y calidad está disponible en línea, a través del sitio web para dispositivos móviles y a través de la aplicación móvil myCigna Mobile App*.

* La descarga y el uso de la aplicación myCigna Mobile App están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y las tiendas en línea desde las cuales se descargue. Se aplican los cargos estándar de las compañías de telefonía celular y uso de datos.



Lo hacemos fácil

- 1 Encuentre médicos y servicios y obtenga información sobre costo y calidad en myCigna.com o a través de la aplicación móvil myCigna Mobile App.
- 2 Incluimos información sobre costo y calidad en los resultados de todas las búsquedas de médicos y hospitales.
- 3 Incluso integramos las distinciones de calidad en nuestros mapas, usando diferentes marcadores de colores para ubicar a los médicos con estas distinciones.

Lo hacemos útil

Las estimaciones de costos incluyen todos los aspectos de un procedimiento sobre la base de datos históricos de Cigna (por ejemplo, una extirpación de amígdalas incluiría los costos de la anestesia, y lo que cobran las instalaciones y el médico).

Pídale a su Administrador externo más detalles sobre la manera en que nuestra información sobre costo y calidad ayuda a nuestros afiliados a mejorar su salud y convertirse en consumidores de servicios de atención médica más sagaces.

Contigo paso a paso.®



1. Análisis de Cigna: Cigna Care Designation and Physician Quality and Cost-efficiency Displays, 2014 Methodologies White Paper.
2. Análisis de Cigna de reclamos procesados en 2012.

El logo de Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca comercial de Apple Inc. | Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Las calificaciones de experiencia del paciente, designaciones de calidad y relación costo-eficiencia, entre otras calificaciones, que se encuentran en los directorios de proveedores electrónicos de Cigna, reflejan una evaluación parcial de la calidad y no deberían utilizarse como único recurso para tomar decisiones (ya que estas mediciones tienen un riesgo de error). No constituyen una garantía de la calidad de la atención que se le brindará a cada paciente. Se alienta a las personas a tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar a su médico al elegir instalaciones de atención médica. Los profesionales y las instalaciones de atención médica que participan en la red de Cigna son contratistas independientes exclusivamente responsables del tratamiento que brindan a sus pacientes. No son agentes de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, entre las que se incluyen Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.